

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация психологической службы

Кафедра общей и социальной психологии факультета психологии и философии

Образовательная программа бакалавриата

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) программы:

Психологическое консультирование

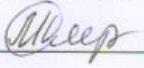
Форма обучения

Очная, очно-заочная

Статус дисциплины: **дисциплина по выбору**

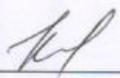
Рабочая программы дисциплины «Организация психологической службы» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 – Психология от 29.07.2020 №839

Разработчик:

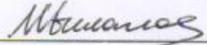
Омарова М.К. – к.п.с.н., доцент кафедры общей и социальной психологии 

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной психологии от «27» января 2022 г., протокол № 5

Зав. кафедрой  доц. Казиева Н.Н.
(подпись)

Она заседании Учебно-методической комиссии факультета психологии и философии от «17» февраля 2022 г. протокол № 2

Председатель УМС  проф. Билалов М.И.
(подпись)

Программа дисциплины «Организация психологической службы» согласована с учебно-методическим управлением «31» марта 2022 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

Рабочая программы дисциплины «Организация психологической службы» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 – Психология от 29.07.2020 №839

Разработчик:

Омарова М.К. – к.п.н., доцент кафедры общей и социальной психологии _____

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной психологии от «27» января 2022 г., протокол № 5

Зав. кафедрой _____ доц. Казиева Н.Н.
(подпись)

Она заседании Учебно-методической комиссии факультета психологии и философии от «17» февраля 2022 г. протокол № 2

Председатель УМС _____ проф. Билалов М.И.
(подпись)

Программа дисциплины «Организация психологической службы» согласована с учебно-методическим управлением «31» марта 2022 г.

Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Организация психологической службы» входит в модуль профильной направленности образовательной программы бакалавриата по направлению 37.03.01. «Психология».

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с организацией и структурой и видами психологической службы в различных областях человеческой деятельности.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональных – ОПК-5 и профессиональных – ПК - 3.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекций, практических и лабораторных занятий, а также самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: в форме контрольных работ и коллоквиума и промежуточный контроль в форме зачёта.

Объем дисциплины 3 зачетных единицы, в том числе в 108 академических часов по видам учебных занятий

Очная форма обучения

Семестр	Всего	Учебные занятия				СРС	Форма промежуточной аттестации
		в том числе					
		Контактная работа обучающихся с преподавателем					
		Всего	из них				
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные			
5	108	56	14	28	14	52	Зачёт

Очно-заочная форма обучения

Семестр	Всего	Учебные занятия				СРС	Форма промежуточной аттестации
		в том числе					
		Контактная работа обучающихся с преподавателем					
		Всего	из них				
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные			
6	108	48	16	16	16	60	Зачёт

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Организация психологической службы» состоит в ознакомлении студентов со структурой, видами и спецификой организации психологических служб в основных областях жизнедеятельности.

Целью данного курса является также формирование у студентов четкого представления о сущности, целях, задачах и принципах организации психологической службы; изучение специфики работы психологических служб в основных сферах человеческой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Организация психологической службы» является дисциплиной по выбору в модуле профессиональной направленности образовательной программы бакалавриата по направлению 37.03.01. «Психология».

«Организация психологической службы» логически и содержательно-методически взаимосвязана с общей психологией, социальной психологией, психологией общения, психологией конфликта, экспериментальной психологией, консультативной психологией, психокоррекцией и психодиагностикой.

Для освоения дисциплины студенту необходимы знания основ общей психологии, в частности, раздела «Методы общей психологии». Знания, полученные студентом в ходе освоения курса «Организация психологической службы», необходимы при прохождении учебной и производственной практик, общепсихологического практикума, а также практикума по психодиагностике.

Практическая реализация полученных теоретических знаний может быть осуществлена в ходе выполнения курсовых и дипломных работ, в процессе обучения "Основам психологического консультирования", "Основам психотерапии", а также в индивидуальной работе с клиентами.

Критериями освоения студентами курса «Организация психологической службы» являются знания о специфических особенностях организации работы психологической службы в различных областях жизнедеятельности, об основных направлениях работы психолога: психодиагностической, коррекционной, консультативной, просветительской и социально-диспетчерской.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или	ИОПК – 5.1. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи населению	Знает: о профессиональных функциях и направлениях работы психолога в организации Умеет: определять профессиональные функции,	Работа с научной и учебно-методической литературой

реабилитационного характера		адекватные психологической ситуации Владеет: различными способами выполнения своих профессиональных функций в организациях разного типа	
	ИОПК – 5.2. Применяет стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога	Знает: о существовании различных типов организационной политики Умеет: точно определять задачи в рамках выполняемой функции Владеет: навыками выполнения всех функций психолога с учетом политики той организации, в которой осуществляет свою профессиональную деятельность	
ПК-3. Способен осуществлять разработку и реализовывать психопрофилактические и психокоррекционные программы, направленные на оказание психологической помощи в решении жизненных проблем клиентов, психологическое сопровождение их профессиональной деятельности, применять технологии набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом	ПК-3.1. Осуществляет разработку и реализацию психопрофилактических и психокоррекционных программ, направленных на оказание психологической помощи в решении жизненных проблем клиентов	Знает: основные базовые процедуры оказания психологической помощи личности, группе, организации Умеет: выбирать процедуру оказания психологической помощи, адекватную конфликтной ситуации Владеет: совокупностью стандартных базовых процедур оказания психологической помощи индивиду,	Работа с научной и учебной литературой, психологический тренинг

организации, супервизии		группе, организации	
	ПК-3.2. Осуществляет психологическое сопровождение профессиональной деятельности клиентов	Знает: теоретические основы сопровождения профессиональной деятельности клиентов Умеет: отбирать методы и способы сопровождения профессиональной деятельности клиентов, соответствующие задачам Владеет: технологиями осуществления психологического сопровождения профессиональной деятельности клиентов	
	ПК-3.3. Применяет технологии набора, отбор и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом организации, супервизии	Знает: о технологиях набора, отбора и расстановки кадров Умеет: оценивать кадровый резерв организации; Владеет: технологиями аттестации и оценки кадрового состава организации	

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
-------	---------------------------	---------	--	------------------------	--

Модуль 1. Психологическая служба: направления работы							
1	Структура, цели и задачи психологической службы	5	2	2	2	8	Опрос
2	Становление психологической службы как социального института	5	2	2		8	Опрос, реферат
3.	Функции и направления работы психологической службы	5	2			8	Опрос
	<i>Итого по модулю 1: 36</i>		6	4	2	24	Контрольная работа
Модуль 2. Организация психодиагностической, психокоррекционной и консультативной работы							
4	Особенности психодиагностической работы		2	2	2	4	Опрос, реферат
5	Психодиагностика по профотбору персонала в организации		2	2	2	4	Опрос
6	Особенности психокоррекционной и консультативной работы		2		2	4	Опрос, реферат
7	Методы психокоррекционной работы			2	2	4	Опрос
	<i>Итого по модулю 2: 36</i>		6	6	8	16	Контрольная работа
Модуль 3. Организация психологической службы в учреждениях							
8	Особенности организации психологического консультирования в социально-психологических центрах		2	2	2	6	Опрос
9	Организация психологической службы в дошкольных учреждениях			2	2	8	Опрос
10	Психологическая служба в средних и высших учебных заведениях		2	2	2	6	Опрос, реферат
	<i>Итого по модулю 3: 36</i>		4	6	6	20	Контрольная работа
	ИТОГО:		16	16	16	60	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Раздел/Модуль №1. Психологическая служба: направления работы

Тема: Структура, цели и задачи психологической службы

Общее представление о психологической службе. Структура психологической службы. Основные цели создания психологической службы. Задачи, которые призвана решать психологическая служба. Возможности, ресурсы и финансовые вопросы организации психологической службы. Планирование работы психологической службы. Документы, используемые психологом в работе. Документы федерального уровня. Организационно-правовая документация. Справочно-информационная документация. Учетная и отчетная документация. Рабочая документация психолога.

Тема: Становление психологической службы как социального института

История организации, основная проблематика, особенности становления и развития служб психологической помощи. Основные сферы деятельности и принципы организации деятельности психологических служб.

Зарубежный опыт организации и функционирования центров (служб) психологической помощи. Становление и организация психологических служб в России. Современные тенденции и проблемы в отечественной теории и практике психологической службы.

Тема: Функции и направления работы психологической службы

Функции психологической службы: гностическая, конструктивно-просветительская, консультационная, воспитательная, психопрофилактическая, психотерапевтическая, методическая.

Направления работы психологической службы: профессионально-консультационное, исследовательско-диагностическое, психокоррекционное, когнитивно-обучающее. Направления деятельности психолога в организации: проведение психодиагностической работы, психокоррекционная и развивающая работа, психологическое просвещение, психологическое консультирование, социально-диспетчерская деятельность.

Модуль 2. Организация психодиагностической, психокоррекционной и консультативной работы

Тема: Особенности психодиагностической работы

Специфика диагностической работы психологической службы. Условия проведения психодиагностической работы. Общая характеристика и классификация методов психодиагностики. Методы психодиагностики, применяемые в психологической практике. Основные категории тестов. Правила применения психодиагностических методик. Этапы психологической диагностики.

Тема: Психодиагностика по профотбору персонала в организации

Исторические основы развития диагностики при подборе кадров. Подходы к определению профессионально - психологического отбора. Этапы и методы психологической диагностики при отборе кадров. Модель определения профессиональной пригодности персонала. Оценка социальной и профессиональной адаптации сотрудника. Цели и этапы адаптации. Оценки профессиональной компетентности персонала. Методики психологического обследования при решении задач профессионального подбора и определения профессиональной компетентности персонала.

Тема: Особенности психокоррекционной и консультативной работы

Особенности коррекционной работы психологической службы. Основные приемы и методы организации коррекционной работы. Коррекция и развитие мотивационной сферы. Коррекция и развитие эмоциональной сферы. Коррекция и развитие межличностных отношений. Общая характеристика методов психокоррекции. Деловые и ролевые игры. Методы принятия

группового решения. Социально-психологический тренинг как средство коррекции. Основные пути и способы коррекционной работы с детьми в детских дошкольных учреждениях. Приёмы психокоррекционной работы школьного психолога. Работа школьного психолога по подготовке старшеклассников к семейной жизни.

Консультирование как направление работы психологической службы. Основные понятия, условия и эффективность психологического консультирования. Основные требования к психологу-консультанту. Профессионально-важные качества психолога – консультанта. Общая характеристика методов профессионального консультирования. Схема консультационного взаимодействия психолога и клиента. Характеристика беседы как основы личностно-ориентированного консультирования. Консультирование в образовательных учреждениях. Основные направления деятельности психолога-консультанта в организации.

Модуль 3. Организация психологической службы в учреждениях

Тема: Особенности организации психологического консультирования в социально-психологических центрах

Семейное и супружеское консультирование. Наиболее частые причины обращения семьи за помощью в психологическую службу. Формы и методы работы с семейными проблемами. Психологическое сопровождение лиц, переживших насилие. Консультирование клиентов подросткового возраста.

Особенности психологической помощи абонентам телефона доверия. Квалификационные характеристики и функции специалиста службы психологической помощи. Требования, предъявляемые к работнику службы «телефона доверия». Особенности службы и контингента телефона доверия. Основные принципы и правила телефонной беседы.

Тема: Организация психологической службы в дошкольных учреждениях

Содержание, формы и виды работы практического психолога в детском саду. Типовое содержание психологической службы в дошкольных учреждениях. Психодиагностическая работа в детском саду. Методы и методики психодиагностики, используемые в практике дошкольного психолога. Работа дошкольного психолога с родителями. Характеристика основных проблем, с которыми сталкивается психолог в работе с родителями ребенка-дошкольника.

Тема: Психологическая служба в средних и высших учебных заведениях

Основные направления работы школьного психолога. Определение психологической готовности детей 6 лет к обучению в школе. Характеристика основных методов и методик, применяемых в работе с детьми младшего школьного возраста. Повышение психологической культуры учителя – основная задача школьной психологической службы. Диагностическая работа психолога в школе. Психокоррекционная работа школьного психолога. Консультирование детей подросткового возраста и их родителей.

Задачи психологической службы в ВУЗе. Возможности развития адаптивных механизмов студентов на занятиях по психологии. Развитие коммуникативной готовности студентов к профессиональной деятельности. Направления работы психологической службы по развитию

эмоциональной культуры студентов и преподавателей. Психологический клуб как форма развития профессионального мышления будущего специалиста.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине

Модуль №1. Психологическая служба: направления работы

Тема. Структура, цели и задачи психологической службы

1. Общее представление о психологической службе.
2. Структура психологической службы.
3. Основные цели и задачи психологической службы.
4. Условия, необходимые для создания психологической службы.
5. Планирование работы психологической службы.
6. Документы, используемые психологом в работе.

Литература

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 1998.
2. Дергачева Л.А., Микадзе Ю.В. Психологическая служба промышленного предприятия: структура и содержание работы //Вестник Московского университета. – Сер.14. – 1987. - №2.
3. Ежова, Н.Н. Настольная книга психолога-практика: руководство по использованию теории на практике / Н.Н. Ежова. - Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс», 2011. - 333 с.: - (Психологический практикум). [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271551> (22.08.2021).
4. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении. - М.: Академия. 2009. - 303 с.
5. Морозова, И.С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении : учебное пособие / И.С. Морозова, К.Н. Белогай, Т.О. Отт. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. - 299 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381> (22.08.2021).
6. Нормативные правовые документы для педагогов-психологов образования / Сост. И.М. Каманов. Выпуск 1. - М.: ТЦ Сфера, 2002. - 144 с.
7. Психологическая служба в вузе (сборник статей/Под. ред. Н.М. Пейсахова. - Изд-во Казанского университета, 1981. - 240 с.
8. Ридецкая, О.Г. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2012. - 806 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117870> (22.08.2021).
9. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
10. Сухих, А.В. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности : учебное пособие / А.В. Сухих, Н.И. Корытченков. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. - 290 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278933> (22.08.2021).
11. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.

Тема. Становление психологической службы как социального института

1. История организации, основная проблематика, особенности становления и развития служб психологической помощи.
2. Основные сферы деятельности и принципы организации деятельности психологических служб.
3. Зарубежный опыт организации и функционирования центров (служб) психологической помощи.
4. Становление и организация психологических служб в России.
5. Современные тенденции и проблемы в отечественной теории и практике психологической службы.

Литература

1. Дергачева Л.А., Микадзе Ю.В. Психологическая служба промышленного предприятия: структура и содержание работы // Вестник Московского университета. – Сер.14. – 1987. - №2.
2. Ежова, Н.Н. Настольная книга психолога-практика: руководство по использованию теории на практике / Н.Н. Ежова. - Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс», 2011. - 333 с.: - (Психологический практикум). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271551> (22.08.2021).
3. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога-консультанта организации. – Ростов н/Д., 2006.- 638 с.
4. Морозова, И.С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении : учебное пособие / И.С. Морозова, К.Н. Белогай, Т.О. Отт. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. - 299 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381> (22.08.2021).
5. Нормативные правовые документы для педагогов-психологов образования / Сост. И.М. Каманов. Выпуск 1. - М.: ТЦ Сфера, 2002. - 144 с.
6. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (22.08.2021).
7. Психологическая служба в вузе (сборник статей/Под. ред. Н.М. Пейсахова. - Изд-во Казанского университета, 1981. - 240 с.
8. Ридецкая, О.Г. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2012. - 806 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117870> (22.08.2021).
9. Сухих, А.В. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности: учебное пособие / А.В. Сухих, Н.И. Корытченков. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013. - 290 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278933> (22.08.2021).
10. Управление персоналом. Практикум: ролевые и деловые игры /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003

Модуль №2. Организация психодиагностической, психокоррекционной и консультативной работы

Тема: Особенности психодиагностической работы

1. Правила применения психодиагностических методик.
2. Требования, предъявляемые к психодиагностическим методикам.
3. Этапы проведения психодиагностического исследования.
4. Методы психодиагностики, применяемые в психологической практике.

Литература

1. Болдырева, Т.А. Диагностика профессиональных деструкций личности : учебно-методическое пособие / Т.А. Болдырева; - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. - 183 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481729> (22.08.2021).
2. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб., 1999.
3. Ежова, Н.Н. Рабочая книга практического психолога / Н.Н. Ежова. - 10-е изд. - Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2013. - 316 с. : табл. - (Психологический практикум). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271552> (22.08.2021).
4. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога-консультанта организации. – Ростов н/Д., 2006.- 638 с.
5. Основы профессиональной психодиагностики : учебно-практическое пособие / сост. Е.Б. Черная. - Ульяновск: УлГТУ, 2014. - 262 с.: То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363454> (22.08.2021).
6. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2000.
7. Ридецкая, О.Г. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2012. - 806 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117870> (22.08.2021).
8. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
9. Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. – СПб., 2003.
10. Управление персоналом. Практикум: упражнения, тесты /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
11. Шадриков В.Д. Психологические аспекты расстановки кадров. – М., 1974.
12. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.

Тема: Психодиагностика по профотбору персонала в организации

1. Подходы к профессионально-психологическому отбору.
2. Модель определения профессиональной пригодности персонала.
3. Этапы и методы психологической диагностики при отборе кадров.
4. Оценка социальной и профессиональной адаптации сотрудника.
5. Оценки профессиональной компетентности персонала.
6. Методики психологического обследования при решении задач профессионального подбора и определения профессиональной компетентности персонала.

Литература

1. Болдырева, Т.А. Диагностика профессиональных деструкций личности : учебно-методическое пособие / Т.А. Болдырева; - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. - 183 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481729> (22.08.2021).
2. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб., 1999.

3. Ежова, Н.Н. Рабочая книга практического психолога / Н.Н. Ежова. - 10-е изд. - Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2013. - 316 с. : табл. - (Психологический практикум). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271552> (22.08.2021).
4. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога-консультанта организации. – Ростов н/Д., 2006.- 638 с.
5. Основы профессиональной психодиагностики : учебно-практическое пособие / сост. Е.Б. Черная. - Ульяновск: УлГТУ, 2014. - 262 с.: То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363454> (22.08.2021).
6. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2000.
7. Ридецкая, О.Г. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2012. - 806 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117870> (22.08.2021).
8. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
9. Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. – СПб., 2003.
10. Управление персоналом. Практикум: упражнения, тесты /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
11. Шадриков В.Д. Психологические аспекты расстановки кадров. – М., 1974.
12. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.

Тема. Особенности психокоррекционной и консультативной работы

1. Особенности коррекционной работы психологической службы
2. Сущность мотивации как функции управления в организации
3. Методы коррекции мотивации работников в организации.
4. Социально-психологический тренинг как средство коррекции.
5. Общая характеристика методов профессионального консультирования.
6. Схема консультационного взаимодействия психолога и клиента.
7. Характеристика беседы как основы личностно-ориентированного консультирования.
8. Основные направления деятельности психолога-консультанта в организации.

Литература

1. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М.; 1999. – 487 с.
2. Бакирова, Г.Х. Психология развития и мотивации персонала: учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 439 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118125> (22.08.2021).
3. Белогай, К.Н. Психологический тренинг как технология помощи семье: учебное пособие / К.Н. Белогай, С.А. Дранишников; - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. - 230 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278325> (22.08.2021).
4. Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М., 2002.
5. Джабраилов А.Н. Тренинг шаг за шагом. – СПб., 2011.
6. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 431 с. - (Новая университетская библиотека).

- [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424> (22.08.2021).
7. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога-консультанта организации. – Ростов н/Д., 2006.- 638 с.
 8. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / М.А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2015. - 115 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> (22.08.2021).
 9. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П. Карташов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 78 с. ; [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241> (22.08.2021).
 10. Левкин, В.Е. Социально-психологический тренинг для психолога : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 209 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202> (22.08.2021).
 11. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>(22.08.2021).
 12. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учебник для студентов педвузов. – М., 1999.
 13. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе. – М., 2000.
 14. Цзен Н., Пахомов Ю. Психотренинг: игры и упражнения. – М., 1999.
 15. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (22.08.2021).

Тема. Методы психокоррекционной работы

1. Методы и методики коррекции и развития мотивационной сферы.
2. Методы и методики коррекции и развития эмоциональной сферы.
3. Коррекция и развитие межличностных отношений.
4. Методы принятия группового решения.
5. Социально-психологический тренинг как средство коррекции.
6. Основные пути и способы коррекционной работы с детьми.

Литература

1. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М.; 1999. – 487 с.
2. Бакирова, Г.Х. Психология развития и мотивации персонала: учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 439 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118125> (22.08.2021).
3. Белогай, К.Н. Психологический тренинг как технология помощи семье: учебное пособие / К.Н. Белогай, С.А. Дранишников; - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. - 230 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278325> (22.08.2021).
4. Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М., 2002.
5. Джабраилов А.Н. Тренинг шаг за шагом. – СПб., 2011.
6. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога-консультанта организации. – Ростов н/Д., 2006.- 638 с.

7. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П. Карташов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 78 с.; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241> (22.08.2021).
8. Левкин, В.Е. Социально-психологический тренинг для психолога : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 209 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202> (22.08.2021).
9. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе. – М., 2000.
10. Управление персоналом. Практикум: ролевые и деловые игры /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
11. Цзен Н., Пахомов Ю. Психотренинг: игры и упражнения. – М., 1999.

Модуль 3. Организация психологической службы в учреждениях

Тема: Особенности организации психологического консультирования в социально-психологических центрах

1. Семейное и супружеское консультирование.
2. Психологическое сопровождение лиц, переживших насилие.
3. Консультирование клиентов подросткового возраста.
4. Консультирование детей-сирот, и детей, лишенных родительской опеки.
5. Особенности психологической помощи абонентам телефона доверия.
6. Основные принципы и правила телефонной беседы.

Литература

1. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М.; 1999. – 487 с.
2. Вильям А. Уоллес, Дональд Л. Холл. Психологическая консультация. – СПб., 2003.
3. Елизаров А.Н. Психологическое консультирование семьи. – М., 2005.
4. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / М.А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2015. - 115 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> (22.08.2021).
5. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. – М., 2004.
6. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. – М.: Смысл, 1999.
7. Навайтис Г. Семья в психологической консультации. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 1999. – 224 с.
8. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (22.08.2021).
9. Пушкарев А.М., Доморадный В.А., Гордеева Е.Г. Посттравматическое стрессовое расстройство. Диагностика и лечение. М., 2000.
10. Романова Е.С. Работа психолога на телефоне доверия. Методическое пособие. – М.: МГПУ, 2001.
11. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (22.08.2021).

Тема. Организация психологической службы в дошкольных учреждениях

1. Специфика организации психологической помощи детям, родителям и воспитателям дошкольных учреждений.
2. Методы и методики работы психолога с детьми.
3. Методы и методики работы психолога с родителями дошкольников.
4. Основные методы психодиагностической и психокоррекционной работы с детьми дошкольного возраста.

Литература

1. Ежова, Н.Н. Рабочая книга практического психолога / Н.Н. Ежова. - 10-е изд. - Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2013. - 316 с. : табл. - (Психологический практикум). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271552> (22.08.2021).
2. Елизаров А.Н. Психологическое консультирование семьи. – М., 2005.
3. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. – М., 2004.
4. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
5. Романова Е.С. Работа психолога на телефоне доверия. Методическое пособие. – М.: МГПУ, 2001. – 69 с.
6. Студенова Т.Ю. Психологическая служба в системе образования. Учебное пособие. – М., 2005.
7. Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии. - М., 1995.
8. Чиркова Т.Н. Психологическая служба в детском саду.
9. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (22.08.2021).

Тема. Организация психологической службы в средних и высших учебных заведениях

1. Основные направления работы школьного психолога
2. Определение психологической готовности детей к обучению в школе.
3. Методы и методики работы с детьми младшего школьного возраста.
4. Психокоррекционная работа и консультативная работа с педагогами и родителями.
5. Задачи психологической службы в ВУЗе.
6. Возможности развития адаптивных механизмов студентов на занятиях по психологии.
7. Развитие коммуникативной готовности студентов к профессиональной деятельности.
8. Направления работы психологической службы по развитию эмоциональной культуры студентов и преподавателей.

Литература

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 1998.
2. Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М., 2002.
3. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
4. Ежова, Н.Н. Настольная книга психолога-практика: руководство по использованию теории на практике / Н.Н. Ежова. - Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс», 2011. - 333 с.: - (Психологический практикум). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271551> (22.08.2021).

5. Морозова И.С. Научные основы организации психологической службы в образовании: Учебное пособие. – Кемерово: Кузбассвузиздат, 2002. – 132 с.
6. Морозова, И.С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении : учебное пособие / И.С. Морозова, К.Н. Белогой, Т.О. Отт. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. - 299 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381> (22.08.2021).
7. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе. – М., 2000.
8. Психологическая служба в вузе (сборник статей/Под. ред. Н.М. Пейсахова. - Изд-во Казанского университета, 1981. - 240 с.
9. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
10. Самоукина Н.В. Практическая психология в школе. – М., 2003.
11. Студенова Т.Ю. Психологическая служба в системе образования. Учебное пособие. – М., 2005.
12. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.
13. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (22.08.2021).

4.3.3. Содержание лабораторных занятий по дисциплине.

Модуль №1. Психологическая служба: направления работы

Тема. Структура, цели и задачи психологической службы

1. Работа с документами федерального уровня.
2. Работа с организационно-правовой документацией.
3. Работа со справочно-информационной, учетной и отчетной документацией.
4. Изучение «Положения о психологической службе организации».

Модуль №2. Организация психодиагностической, психокоррекционной и консультативной работы

Тема: Особенности психодиагностической работы

1. Анализ правил применения психодиагностических методик.
2. Анализ требований, предъявляемых к психодиагностическим методикам.
3. Методы психодиагностики, применяемые в психологической практике.

Тема: Психодиагностика по профотбору персонала в организации

1. Модель определения профессиональной пригодности персонала.
2. Этапы и методы психологической диагностики при отборе кадров.
3. Профессиограммы для различных категорий работников организации.
4. Выбор методик психологического обследования при решении задач профессионального подбора персонала.

Тема. Особенности психокоррекционной и консультативной работы

1. Обсуждение методов коррекции мотивации работников в организации.
2. Составление плана социально-психологического тренинга как средства коррекции.

3. Составление схемы консультационного взаимодействия психолога и клиента.
4. Проведение беседы как основы личностно-ориентированного консультирования.

Тема. Методы психокоррекционной работы

1. Анализ методик коррекции и развития мотивационной сферы.
2. Анализ методик коррекции и развития эмоциональной сферы.
3. Методики коррекции и развития межличностных отношений.

Модуль 3. Организация психологической службы в учреждениях

Тема: Особенности организации психологического консультирования в социально-психологических центрах

1. Методы семейного и супружеского консультирования.
2. Характеристика методов работы с лицами, пережившими насилие.
3. Методик консультирования клиентов подросткового возраста.
4. Методики, используемые в процессе консультирования детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки.
5. Психологическая помощь абонентам телефона доверия.

Тема. Организация психологической службы в дошкольных учреждениях

1. Методы и методики работы психолога с воспитателями дошкольного учреждения.
2. Методы и методики работы психолога с родителями дошкольников.
3. Методики психокоррекции, используемые в работе с детьми.

Тема. Организация психологической службы в средних и высших учебных заведениях

1. Методики определения психологической готовности детей к обучению в школе.
2. Методы и методики работы с детьми младшего и среднего школьного возраста.
3. Возможности развития адаптивных механизмов студентов на занятиях по психологии.
4. Методики развития коммуникативной готовности студентов к профессиональной деятельности.

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Организация психологической службы» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «cause study»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций как вводная, лекция-информация, лекция-презентация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы
Раздел 1. Психологическая служба: направления работы		
Тема 1. Структура, цели и задачи психологической службы	Положение о психологической службе предприятия. Документы, используемые психологом в работе с клиентами психологической службы. Учетная и отчетная документация психолога.	Доклад
Тема 2. Становление психологической службы как социального института	Краткая история становления психологической службы в системе образования	Доклад, реферат
Тема 3. Функции и направления работы психологической службы	Психологическое просвещение и социально-диспетчерская деятельность психолога	Доклад, реферат
Раздел №2. Организация психодиагностической, психокоррекционной и консультативной работы		
Тема 4. Особенности психодиагностической работы	Диагностическая работа психолога в решении задач определения профессиональной компетенции персонала в организации	Доклад
Тема 5. Психодиагностика по профотбору персонала в организации	Модель определения профессиональной пригодности при приеме на работу	Доклад
Тема 6. Особенности психокоррекционной и консультативной работы	Коррекция и развитие межличностных отношений в коллективе. Организация профориентационной беседы. Коучинг как вид организационного консультирования	Доклад, реферат
Тема 7. Методы психокоррекционной работы	Деловые игры и упражнения для коррекции и развития профессиональной компетентности личности	Доклад, реферат
Раздел 3. Организация психологической службы в учреждениях		
Тема 8. Особенности организации психологического консультирования в социально-психологических центрах	Специфика работы психолога в детских домах и приютах. Принципы работы психологической службы. Требования к психологу, работающему на «телефоне доверия»	Доклад, реферат
Тема 9. Организация психологической службы в дошкольных учреждениях	Исследование и коррекция взаимоотношений детей в группе	Доклад, реферат
Тема 10. Психологическая служба в средних и в высших учебных заведениях	Специфика работы психологической службы в среднем специальном учебном заведении. Развитие учебной мотивации средствами психологической службы	Доклад, реферат

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Примерный перечень тестовых заданий для текущего, промежуточного и итогового контроля.

1. Основанием разработки Положения о психологической службе организации является:
 - А) Приказ руководителя организации
 - Б) Конституция РФ
 - В) Трудовой Кодекс РФ
 - Г) Коллективный договор

2. Психологическая служба создаётся, реорганизуется и ликвидируется:
 - А) приказами генерального директора по решению правления предприятия
 - Б) приказами заместителя генерального директора по кадровым вопросам
 - В) по решению собрания трудового коллектива
 - Г) по решению генерального директора

3. Основной целью деятельности психологической службы является
 - А) психологическое обеспечение реализации кадровой политики предприятия
 - Б) профотбор персонала
 - В) консультативная работа с персоналом
 - Г) психологическое просвещение сотрудников

4. Проведение профессионально-психологического отбора кандидатов на работу включает в себя
 - А) разработку критериев профотбора различных должностных и профессиональных категорий работников
 - Б) подбор и стандартизацию методик профотбора
 - В) динамическое наблюдение за кандидатами на должность
 - Г) обучение кандидатов на должность навыкам саморегуляции

5. На должности психологов принимаются лица
 - А) с высшим базовым психологическим образованием
 - Б) с высшим образованием, прошедшие специальную переподготовку в области практической психологии
 - В) со средним специальным образованием
 - Г) с незаконченным высшим психологическим образованием

6. В работу психолога по оценке и аттестации персонала не входит
 - А) разработка и оптимизация критериев профотбора различных должностных и профессиональных категорий работников
 - Б) участие в работе аттестационной комиссии
 - В) проведение психологического анализа трудового вклада и потенциальных возможностей аттестуемых сотрудников
 - Г) проведение работы по психологической профилактике должностных преступлений и нарушений трудовой дисциплины.

7. Одной из функций психологической службы в организации является
 - А) участие в расстановке кадров в соответствии с индивидуально-психологическими особенностями работников
 - Б) участие в создании правил внутреннего трудового распорядка
 - В) участие в написании устава предприятия
 - Г) участие в создании плана экономического и социального развития предприятия

8. При планировании работы психолога психологической службы необходимо учитывать
 - А) трудоемкость планируемых работ
 - Б) состояние здоровья психолога
 - В) пожелания трудового коллектива

Г) текучесть кадров на предприятии

9. Целью психодиагностики при приеме на работу является:

- А) определение степени способности кандидата соответствовать требованиям трудовой деятельности
- Б) определение нервно-психической устойчивости кандидата
- В) изучение личностных особенностей кандидатов на вакантную должность
- Г) изучение профессионально-значимых качеств претендента на должность

10. Превалирующими требованиями профессионального отбора являются

- А) требования организации трудового процесса
- Б) требования к характерологическим особенностям кандидата
- В) требования к коммуникативным качествам претендента на должность
- Г) требования соответствия модели рабочего места.

11. Первичная психодиагностика сотрудников проводится

- А) со всем персоналом
- Б) с молодыми сотрудниками
- В) с руководящим составом предприятия
- Г) с сотрудниками, нуждающимися в психокоррекционной работе.

12. Психологическая профилактика трудностей развития и взаимоотношений сотрудников является одним из направлений

- А) коррекционной работы
- Б) диагностической работы
- В) социально-диспетчерской деятельности
- Г) психологического просвещения

13. Оценка профпригодности персонала осуществляется на основе:

- А) соответствия кандидата модели профпригодности
- Б) мнения непосредственного руководителя
- В) решения руководителя организации
- Г) личных взаимоотношений с психологом

14. На групповом уровне психопрофилактика значительно способствует:

- А) оздоровлению семейных отношений
- Б) сплочению коллектива
- В) предупреждению конфликтов в коллективе
- Г) устранению причин девиантного поведения сотрудников.

15. В силу существенных различий выделяют:

- А) индивидуальную и групповую психокоррекцию
- Б) индивидуальную и коллективную психокоррекцию
- В) личностную и индивидуальную психокоррекцию
- Г) групповую и личностную психокоррекцию.

16. В материальную базу психотерапевтического воздействия обязательно входят:

- А) аудиотехника
- Б) персональный компьютер
- В) специально оборудованное помещение
- Г) проекционные материалы.

17. Документ, наиболее часто используемый психологом организации в работе с персоналом, это

- А) квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих
- Б) общероссийский классификатор специальностей по образованию
- В) общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов
- Г) Положение о структурных подразделениях.

18. Справочно-информационная документация включает в себя:

- А) докладные записки, предложения, отзывы, заключения, переписку
- Б) заключения о психодиагностических исследованиях и докладные записки
- В) предложения к руководству об оптимизации работы предприятия и переписку
- Г) должностные инструкции и заключения о психодиагностических исследованиях.

19. Ключевая фигура психологической службы в школах США называется

- А) каунселер
- Б) гайденс
- В) тьютор
- Г) эдвизор

20. Основной целью психологической службы образования является

- А) обеспечение психического и психологического здоровья детей дошкольного и школьного возрастов
- Б) обеспечение психологического здоровья детей дошкольного возраста
- В) обеспечение психического здоровья детей младшего школьного возраста
- Г) обеспечение психологического здоровья детей школьного возраста

Примерная тематика рефератов

Модуль №1. Психологическая служба: направления работы

Становление психологической службы как социального института.

1. Функции и направления работы психологической службы.
2. Проблемы профессиональной подготовки специалистов психологической службы.
3. Этические и юридические нормы работы психолога.
4. Планирование работы психологической службы.
5. Нормативно-правовые аспекты деятельности психологической службы.
6. Организационно-правовая документация психолога в организации.
7. Этический кодекс психолога в организации.
8. Профессиональная компетентность специалиста-психолога.
9. Профессиограмма и виды профессиографирования.

Модуль №2. Организация психодиагностической, психокоррекционной и консультативной работы

1. Психодиагностика по профотбору персонала.
2. Этапы психодиагностического исследования.
3. Подбор методик для профотбора.
4. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.
5. Особенности психокоррекционной работы.
6. Психокоррекция мотивационной сферы личности.
7. Методы психокоррекционной работы.
8. Социально-психологический тренинг.

9. Приёмы психокоррекционной работы школьного психолога.
10. Коррекция и развитие межличностных отношений.
11. Особенности психологического консультирования родителей в дошкольных учреждениях.
12. Характеристика беседы как основного метода консультирования.

Модуль №3. Организация психологической службы в учреждениях

1. Специфика психологического консультирования категорий населения с социальными отклонениями: алкоголизм, наркомания.
2. Специфика работы «телефона доверия».
3. Принципы и правила ведения телефонной беседы.
4. Консультирование молодой семьи.
5. Психологическая поддержка лиц, переживших насилие.
6. Формы и методы работы с семейными проблемами.
7. Консультирование родителей детей дошкольного возраста.
8. Специфика работы практического психолога с проблемными подростками.
9. Психодиагностическая работа в детском саду.
10. Работа с детьми «группы риска» подросткового возраста.
11. Психокоррекционная работа школьного психолога.
12. Организация психологической службы в высшем учебном заведении.
13. Развитие адаптивных механизмов студентов на занятиях по психологии.
14. Организация психологического клуба силами психологической службы.
15. Психологические проблемы участников боевых действий.

Вопросы к зачёту по дисциплине «Организация психологической службы»

1. Общее представление о психологической службе. Структура психологической службы.
2. Основные цели и задачи психологической службы.
3. Краткая история развития института психологической помощи в России и за рубежом.
4. Основные сферы деятельности и принципы организации психологических служб.
5. Функции психологической службы.
6. Направления работы психологической службы.
7. Направления работы психолога в образовательном учреждении.
8. Планирование работы психологической службы.
9. Основные документы, используемые психологом в работе.
10. Специфика диагностической работы психологической службы.
11. Методы психодиагностики, применяемые в психологической практике.
12. Правила применения психодиагностических методик.
13. Этапы психологической диагностики.
14. Модель определения профессиональной пригодности персонала.
15. Оценка социальной и профессиональной адаптации сотрудника.
16. Оценка профессиональной компетентности персонала.
17. Методики психологического обследования при решении задач профессионального отбора.
18. Особенности коррекционной работы психолога в организации.
19. Классификация методов групповой психокоррекционной работы.
20. Основные приемы и методы организации коррекционной работы.
21. Коррекция и развитие мотивационной сферы сотрудника.
22. Коррекция и развитие эмоциональной сферы.
23. Коррекция и развитие межличностных отношений.
24. Деловые и ролевые игры. Методы принятия группового решения.
25. Социально-психологический тренинг как средство коррекции.
26. Основные пути и способы коррекционной работы с детьми.
27. Консультирование как направление работы психологической службы.

28. Основные понятия, условия и эффективность психологического консультирования.
29. Профессионально-важные качества психолога – консультанта.
30. Общая характеристика методов профессионального консультирования.
31. Характеристика беседы как основы личностно-ориентированного консультирования.
32. Специфика консультирования в образовательных учреждениях.
33. Семейное и супружеское консультирование. Наиболее частые причины обращения семьи за помощью в психологическую службу.
34. Формы и методы работы с семейными проблемами.
35. Психологическое сопровождение лиц, переживших насилие.
36. Основные принципы и правила телефонной беседы.
37. Особенности психологической помощи абонентам телефона доверия.
38. Квалификационные характеристики и функции специалиста службы психологической помощи.
39. Содержание, формы и виды работы практического психолога в детском саду.
40. Психодиагностическая работа в детском саду. Методы и методики психодиагностики, используемые в практике дошкольного психолога.
41. Работа дошкольного психолога с родителями.
42. Основные направления работы школьного психолога.
43. Определение психологической готовности детей 6 лет к обучению в школе.
44. Характеристика основных методов и методик, применяемых в работе с детьми младшего школьного возраста.
45. Психокоррекционная работа школьного психолога.
46. Консультирование детей подросткового возраста и их родителей.
47. Задачи психологической службы в ВУЗе.
48. Возможности развития адаптивных механизмов студентов на занятиях по психологии.
49. Развитие коммуникативной готовности студентов к профессиональной деятельности.
50. Психологический клуб как форма развития профессионального мышления будущего специалиста.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий

Критерии оценки:

оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответов); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

оценка «удовлетворительно»: неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (неверные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

оценка «неудовлетворительно»: отказ от ответа; непонимание сущности излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану лабораторных занятий

Критерии оценки:

оценка «отлично»: лабораторная работа выполнена самостоятельно, качественно, в заданные сроки, уверенно даны все необходимые пояснения, ответы на заданные вопросы по выполненному заданию;

оценка «хорошо»: лабораторная работа выполнена самостоятельно, качественно, либо с незначительными ошибками, не соблюдены сроки, в целом, даны необходимые пояснения, ответы на заданные вопросы по выполненному заданию;

оценка «удовлетворительно»: лабораторная работа выполнена некачественно, с существенными ошибками, не соблюдены сроки, необходимые пояснения, ответы на заданные вопросы по выполненному заданию даны неуверенно;

оценка «неудовлетворительно»: лабораторная работа не выполнена или выполнена неправильно.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы

На контрольной работе каждому студенту даются 2 вопроса/задания.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по обоим заданным вопросам/заданиям, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданным вопросам/заданиям, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, представивший частично правильные ответы на оба заданных вопроса/задания, изложивший их нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту при отсутствии ответа на заданные вопросы/задания; в случае полностью неверного ответа на заданные вопросы/задания.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания докладов и рефератов студентов

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;

- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно

оценка «хорошо»: текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество)

оценка «удовлетворительно»: текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество)

оценка «неудовлетворительно»: текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение лабораторных работ – 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) адрес сайта курса

<http://edu.dgu.ru/course/view.php?id=2503>

б) основная литература

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 1998.
1. Джабраилов А.Н. Тренинг шаг за шагом. – СПб., 2011.

2. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении. - М.: Академия. 2009.- 303 с.
3. Справочник психолога-консультанта организации /О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. – Ростов н/Д., 2006.
4. Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Изд. дом «Бахрах-М», 2001.

в) дополнительная литература:

1. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М.; 1999. – 487 с.
2. Бакирова, Г.Х. Психология развития и мотивации персонала: учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 439 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118125> (22.08.2021).
3. Белогай, К.Н. Психологический тренинг как технология помощи семье: учебное пособие / К.Н. Белогай, С.А. Дранишников; - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. - 230 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278325> (22.08.2021).
4. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи. М., 1998.
5. Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М., 2002.
6. Вильям А. Уоллес, Дональд Л. Холл. Психологическая консультация. – СПб., 2003.
7. Возможности психологической службы образования./под ред. Н.В.Пилипко. – М., 2001.
8. Дергачева Л.А., Микадзе Ю.В. Психологическая служба промышленного предприятия: структура и содержание работы //Вестник Московского университета. – Сер.14. – 1987. - №2.
9. Ежова, Н.Н. Настольная книга психолога-практика: руководство по использованию теории на практике / Н.Н. Ежова. - Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс», 2011. - 333 с.: - (Психологический практикум). [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271551> (22.08.2018).
10. Ежова, Н.Н. Рабочая книга практического психолога / Н.Н. Ежова. - 10-е изд. - Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2013. - 316 с. : табл. - (Психологический практикум). - [Электронный ресурс]: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271552> (22.08.2021).
11. Елизаров А.Н. Психологическое консультирование семьи. – М., 2005.
12. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 431 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424>(22.08.2021).
13. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / М.А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2015. - 115 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> (22.08.2018).
14. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. – М., 2004.
15. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П. Карташов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 78 с. ; [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241> (22.08.2021).
16. Левкин, В.Е. Социально-психологический тренинг для психолога: учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 209 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202> (22.08.2021).
17. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>(22.08.2021).

18. Морозова И.С. Научные основы организации психологической службы в образовании: Учебное пособие. – Кемерово: Кузбассвузиздат, 2002. – 132 с.
19. Морозова, И.С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении : учебное пособие / И.С. Морозова, К.Н. Белогай, Т.О. Отт. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. - 299 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381> (22.08.2021).
20. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. – М.: Смысл, 1999.
21. Навайтис Г. Семья в психологической консультации. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 1999. – 224 с.
22. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учебник для студентов педвузов. – М., 1999.
23. Нормативные правовые документы для педагогов-психологов образования / Сост. И.М. Каманов. Выпуск 1. - М.: ТЦ Сфера, 2002. - 144 с.
24. Основы профессиональной психодиагностики : учебно-практическое пособие / сост. Е.Б. Черная. - Ульяновск: УлГТУ, 2014. - 262 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363454> (22.08.2021).
25. Петров Н. Искусство работать с людьми. – М., 2005.
26. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (22.08.2021).
27. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2000.
28. Психологическая служба в вузе (сборник статей/Под. ред. Н.М. Пейсахова. - Изд-во Казанского университета, 1981. - 240 с.
29. Ридецкая, О.Г. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2012. - 806 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117870> (22.08.2021).
30. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. – М., 2004.
31. Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. – СПб., 2003.
32. Романова Е.С. Работа психолога на телефоне доверия. Методическое пособие. – М.: МГПУ, 2001. – 69 с.
33. Сухих, А.В. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности : учебное пособие / А.В. Сухих, Н.И. Корытченков. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. - 290 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278933> (22.08.2021).
34. Управление персоналом. Практикум: ролевые и деловые игры /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
35. Управление персоналом. Практикум: упражнения, тесты /под ред. М.Н. Кулапова. – М., 2003
36. Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии. - М., 1995.
37. Цзен Н., Пахомов Ю. Психотренинг: игры и упражнения. – М., 1999.
38. Чиркова Т.Н. Психологическая служба в детском саду.
39. Шадриков В.Д. Психологические аспекты расстановки кадров. – М., 1974.
40. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (22.08.2021).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus
10. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.

2. Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

3. При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.

4. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия. Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.

5. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

Правила самостоятельной работы:

1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и не понятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.

2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным представляется осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с большей вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

3. По мере знакомства с материалом следует составлять общий план лекции, прочитанного, показывающего хода мыслей педагога, автора, логику его доказательств и обоснований. Пользуясь планом, можно легко восстановить в памяти содержание любого материала.

Достоинства плана:

- Удачно составленный план прочитанной книги говорит в конечном итоге об умении анализировать текст, о степени усвоения его содержания.
- План имеет ряд достоинств, которые выдвигают его, наряду с конспектами и тезисами, во вполне независимую, самостоятельную форму записи.
- Самая короткая запись. Именно благодаря этому план легко совершенствовать как по существу, так и по форме, при этом вновь и вновь продумывая содержание предмета.
- Нагляден и обозрим. Никакие другие формы записи, кроме плана, не могут в такой яркой и легко обозримой форме отразить последовательность изложения материала.
- Обобщает содержание. Хорошо составленный план раскрывает и само содержание произведения. В этой записи есть уже элементы обобщения, которые могут быть далее развиты в тезисах, конспектах, рефератах.
- Восстанавливает в памяти прочитанное. План помогает легче уяснить содержание, способствует ускоренной проработке материала.

4. В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработки текста. Составить для себя такой словарь и дать точное толкование всем специальным терминам и понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и руководствах. Данный прием может значительно облегчить работу с источниками информации.

5. Наиболее благоприятный режим подготовки к семинарским занятиям и выполнения самостоятельной работы заключается в еженедельном посещении (1-2 раза) библиотеки в течение всего семестра. Лучше переносить это время на субботу, когда нагрузка на читальные залы снижается и соответственно облегчается доступ к литературе. Настоящая задача значительно облегчается при условии непосредственного доступа студента к литературе (то есть наличие ее дома), поэтому желательно иметь в наличии (взять на абонементе, или по возможности приобрести 1-2 учебника).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы), электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

Изучение дисциплины не предполагает использования лицензионного программного продукта.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий

Видео – аудиовизуальные средства обучения.

- электронная библиотека, электронные учебные пособия.